

# 축산동물 분야 행정서비스 이행표준

## 1. 축산행정 서비스

### 가. 찾아가는 축산행정 구현

- 1) 축산시책 및 사업시행 등 축산행정에 대한 안내책자를 매년 2월까지 발간하여 시·군비치 및 인터넷(경기넷 : [www.gg.go.kr](http://www.gg.go.kr))에 게시하여 축산농가가 이용함에 편리하도록 하겠습니다.
- 2) 축산농가에 대하여는 새로운 정보교류 및 신기술 습득기회를 제공하여 올바른 경영마인드를 정립할 수 있도록 전문교육기관을 통한 교육과 심포지엄 등을 개최하겠습니다.
- 3) 도내 축산농가의 경쟁력제고를 위한 새로운 축산정책 발굴 및 개발에 최대한 노력하겠습니다.

### 나. 축산업 경쟁력 강화

- 1) 한우개량 및 사육기반을 안정적으로 발전시키기 위해 경기한우명품화 사업을 지원하고 경기축산진흥대회 및 전국한우경진대회를 연1회 개최하여 고품질 축산물 홍보와 품질고급화에 힘쓰겠습니다.
- 2) 낙농산업의 안정적인 발전을 위하여 젖소의 개체별 산유능력 향상과 유질개선을 유도하여 농가소득을 높여 나가도록 젖소능력 검정사업을 추진하고 자라나는 초·중·고 학생들의 체력향상과 우유 소비기반 확충을 위하여 학교 우유급식 지원을 확대해 나가도록 하겠습니다.
- 3) 가축의 지속적인 개량과 축사시설 현대화로 생산성을 향상시켜 FTA 등 개방화에 적극 대응하겠습니다.

### 다. 친환경 축산구현

- 1) 축산분뇨를 자원화하여 자연순환형 환경축산을 유도해 나가고 아름다운 축산농장 가꾸기를 적극 추진하여 축산업이 기피대상이 아닌 환경친화적으로 도민에게 가까이 다가갈 수 있도록 하겠습니다.
- 2) 축산분뇨처리시설 현황과 운영실태를 연1회 이상 점검하여 문제점을 발굴하고 가동 불량시설에 대한 정상화 방안을 마련하겠습니다.

## 라. 자급 풀사료 생산 확대 및 사료 품질 안정성 관리

- 1) 소 사육농가에 대하여는 사료비 절감 및 국내산 자급 풀사료의 영양적 가치 증진을 통해 경영안정을 가져오도록 곤포사일리지 제조단지 조성, 대규모 풀사료생산 지원, 논이용 사료작물재배 지원 및 조사료 생산기반확충 사업비를 지원하고, 조사료 생산에 참여한 농가가 자금 신청시 1개월 이내에 자금을 지원하겠습니다.
- 2) 배합사료의 안전성 확보와 품질향상을 위해 사료 제조업체의 보관원료, 생산제품 등에 대하여 분기별 1회 이상 사료검사를 실시하겠습니다.

## 마. 말산업 활성화 선도

- 1) 어린이·장애학생 재활승마 교실, 유소년 승마단 창단지원을 통한 승마인구저변 확대로 대중 승마의 기반을 마련하고, 승마장 육성지원사업을 통해 승마장 경영안정에 힘쓰겠습니다.
- 2) 경기도배 경주·승마 대회를 연 1회 개최하여 우수한 국내산 경주마 생산을 유도하고 사회 승마인구 양성을 통한 경기도 말산업의 위상을 제고 하겠습니다.

## 바. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
찾아가는 축산행정 구현	축산정책담당	031-8030-3411	031-8030-3419
축산업 경쟁력 강화	축산복지경영담당	031-8030-3421	
친환경 축산구현	친환경축산담당	031-8030-3431	
자급 풀사료 생산 확대 및 사료 품질 안정성 관리	사료자원담당	031-8030-3451	
말산업 활성화 선도	미래축산육성담당	031-8030-3441	

## 2. 수의행정 서비스

### 가. 고객만족 수의행정 구현

- 1) 동물방역위생 행정에 대한 사업추진 계획을 매년 1월 중에 발간하여 축산단체, 시·군 등에 배포하고 인터넷(경기도 홈페이지)에 게시하여 민원인들이 이용함에 편리하도록 하겠습니다.
- 2) 동물방역위생 행정에 대한 새로운 정보 및 신기술 습득 기회를 제공하기 위하여 전문가를 통한 교육과 업무별 세미나 등을 개최하겠습니다.
- 3) 다수 고객이 관련된 고충 및 생활불편 사항에 대해서는 직접 민원현장을 찾아가 의견을 수렴하고 처리 가능 여부를 안내 또는 해결하도록 하겠습니다.

- 4) 민원처리 여부에 대한 결과는 원하는 고객께 처리결과를 휴대폰 문자메시지를 통해 알려드려 궁금증을 해소하겠습니다. (접수 : 즉시, 처리완료 : 1일 이내)
- 5) 홈페이지에 공개되지 않은 정보 및 자료에 대하여는 행정정보공개제도를 통해서 고객의 알권리 및 행정의 투명성을 확보하겠습니다.

## 나. 가축방역 및 질병진단

전염병 유입차단을 위한 평시 예방활동에 최선을 다하며, 급성전염병 신고를 받은 때에는 긴급 방역반이 현장에 최단시간 내에 출동하여 이동제한, 차량통제, 역학조사, 정밀 검사 등 초동방역을 실시토록 하겠습니다.

- 1) 주요 가축전염병 정기 검진시는 유·무선 등으로 사전에 방문 목적을 자세히 설명하고 현장 방문시에는 반드시 철저한 소독으로 전염병 전파 방지와 차단방역 후 검진을 실시하겠습니다.
- 2) 인수공통 가축전염병 발생농장은 3년 동안 집중적으로 검진과 소독, 사양 관리 지도 등 주기적인 사후관리를 실시하여 전염병의 재발을 최소화 하겠습니다.
- 3) 가축전염병 지역예찰 협의회를 연 4회 이상 개최하여 향후 전염병발생 동향에 의한 상황이 예견될 시에는 발령경보 또는 주의보를 발령하고 실제상황 발생시 농가가 즉시 대처할 수 있도록 초동 방역체계를 구축, 피해를 최소화하겠습니다.
- 4) 축산농가로부터 구제역, AI, ASF 등 급성전염병 신고를 받은 때에는 농가 조치사항을 유·무선 등으로 우선 알려드리고 긴급방역반이 현장에 2시간 이내 출장하여 이동제한, 차량통제, 역학조사, 정밀검사용 시료 채취를 실시토록 하겠습니다.
- 5) 병성감정·혈청검사를 의뢰받은 경우, 부검 및 실험실 정밀검사를 실시하고 유·무선 등으로 결과와 조치사항을 신속하게 알려드리겠으며, 우편으로 내용을 송부하겠습니다.
- 6) 양축농가에 대한 방역교육 및 홍보·지도를 연중 실시하여 가축전염병으로 인한 경제적 손실과 농가의 피해를 최소화하는데 적극 노력하겠습니다.

## 다. 축산물 수급안정 및 소비확대

- 1) 양축농가에 대한 생산·출하지도를 통해 과잉생산 및 품귀현상으로 인한 극심한 가격 변동을 줄여나가겠으며, 산지가격 하락시 축협 등 생산자 단체와 협의하여 자율감축 유도 및 소비홍보 등 가격안정 대책을 적극 추진하겠습니다.
- 2) 자라나는 학생들에게 양질의 우수축산물을 공급하여 급식의 질을 향상시키고, FTA 체결로 가장 큰 피해가 예상되는 도내 축산농가에 안정적인 소비처를 제공하여 피해가 최소화 되도록 하겠습니다.
- 3) 경기도 인증 축산물의 우수성 및 안전성을 널리 알리기 위해 라디오 CM광고 및 신문, 잡지 등 언론매체를 이용한 홍보와 유통 활성화에 최선을 다하겠습니다.

- 4) 양축농가에 동물약품 오·남용 방지 및 유해물질 잔류 방지요령을 연 1회 이상 홍보토록 하겠습니다.

## 라. 먹거리 안전관리

식육·식용란·원유·축산물 가공품 등 축산식품에 대한 안전성 검사 및 축산물 작업장 위생관리를 강화하여 안전한 먹거리 공급에 철저를 기하도록 하겠습니다.

- 1) 생산단계에서 식육, 계란, 우유에 대한 미생물검사, 잔류물질검사 등 안전성검사를 강화하여 위해물질을 사전 차단하겠습니다.
- 2) 도축단계의 위생 감시 강화를 위하여 도축 검사관을 현장 배치하여 내장 및 지육 검사를 강화하겠습니다.
- 3) 축산물 작업장 요청 시 휴무일 도축 민원처리로 안전하고 위생적인 축산물 공급이 이루어질 수 있도록 조치하겠습니다.
- 4) 축산물 작업장 및 가공장에 대하여 출입·검사·수거를 매월 실시하며, 성수기 또는 축산식품 사고 발생 등 특별한 경우에는 별도 계획을 수립하여 수거검사 등을 추가로 실시함으로써 부정 축산물 유통 방지에 철저를 기하도록 하겠습니다.
- 5) 축산물(가공품)검사를 의뢰 받은 때에는 접수 후 최대한 빠르게 처리하도록 노력하겠습니다며 부득이 지연될 경우 유·무선 등을 통하여 지연 사유를 알려드리고 민원처리 기간 이내에 처리하겠습니다.
- 6) 대형 유통매장에 대한 검사를 시·군을 통해 정기적으로 실시토록 하고, 해당시설 안내판에 검사성적서를 게시하여 소비자들이 알 수 있도록 철저히 관리하겠습니다.
- 7) 학교급식에 지원되는 우수축산물 생산업체를 월 1회 이상 현장점검하고 생산되는 제품에 대한 안전성 검사를 실시하여 도내 어린이들에게 안전한 친환경 먹거리가 공급될 수 있도록 하겠습니다.

## 마. 친환경 유용미생물 공급

유용미생물의 생산·공급으로 가축방역, 농가 생산성 향상, 안전한 축산물 공급 등 친환경 축산 실현에 기여하겠습니다.

- 1) 생산단계에서 유용미생물 적용으로 가축의 면역력 증대를 통한 농가 생산성 향상과 질병발생 최소화에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 유용미생물을 통한 악취 저감 등 축산환경 개선을 위해 노력하겠습니다.
- 3) 유용미생물의 연구 및 현장 적용을 위한 연구를 지속 발전시켜 나가겠습니다.

## 바. 서비스별 접수처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
고객만족 수의행정 구현	수의정책담당	031-8030-3471	
가축방역 및 질병진단	가축방역담당	031-8030-3481 031-8008-6270 031-8008-6430	031-8030-3479 031-8008-6247
축산물 수급안정 및 소비확대	축산물검사담당	031-8008-6290	
먹거리 안전관리	축산물위생담당	031-8008-6450	
친환경 유용미생물 공급	바이오연구담당	031-8008-6280	

## 3. 동물복지 행정 서비스

### 가. 유실·유기동물 예방 및 동물보호 관리

- 1) 유실·유기동물 발생을 줄이기 위하여 동물등록제 활성화, 실외사육견 및 길고양이 중성화 지원을 지속적으로 추진하겠습니다.
- 2) 직영 동물보호센터 설치와 운영체계 개선을 통하여 보호동물의 생활환경을 개선하고, 동물복지 수준을 높이겠습니다.

### 나. 반려견 안전관리 및 동물학대 예방

- 1) 맹견사육허가제 추진과 사고견 대응을 위해 기질평가를 운영하여 반려견 안전 관리를 강화하고 성숙한 반려문화 정착에 기여하도록 하겠습니다.
- 2) 반려동물 영업장의 불법영업 행위를 지속적으로 단속하고, 재난·학대 현장에서 구조된 동물의 보호관리 지원으로 동물학대 예방에 최선을 다하겠습니다.

### 다. 야생동물 구조·보호 및 생태교육 운영

- 1) 천연기념물을 포함한 조난당한 야생동물을 시군, 동물보호협회, 시군 지정동물 병원과 연계하여 구조체계를 수립하고, 구조 활동 및 치료 후 자연복귀로 야생 동물 보호에 철저를 기하도록 하겠습니다.
- 2) 야생동물 관련 생명존중 교육 등 다양한 생태교육 프로그램을 운영하여 자연 환경 보전의 중요성 및 생명 존중에 대한 인식 함양에 힘쓰겠습니다.

## 라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
유실·유기동물 예방 및 동물보호관리	동물복지담당	031-8030-4431	
반려견 안전관리 및 동물학대 예방	동물보호정책담당	031-8030-4411	031-8030-4419
야생동물 구조·보호 및 생태교육 운영	야생동물보호 담당	031-8008-6210 031-8030-4450	

## 4. 반려동물 행정 서비스

### 가. 반려동물 인프라 확대 및 문화 확산

- 1) 반려인과 비반려인의 갈등을 예방하고 사람과 반려동물이 함께 즐길 수 있는 공간 확충을 위해 반려견 놀이터 등 인프라를 확대해 나가도록 하겠습니다.
- 2) 반려동물 입양문화 축제를 연 1회 개최하여 유기동물 입양에 대한 인식 개선과 성숙한 반려동물 문화 조성을 위해 힘쓰겠습니다.

### 나. 반려동물 산업 육성 및 양육지원

- 1) 경기도 반려동물산업 우수 창업기업과 중소기업에 단계별 맞춤 지원으로 기업 경쟁력을 높이고 반려동물산업 발전 기반 조성을 힘쓰겠습니다.
- 2) 반려동물 의료비 지원 등을 통해 반려동물 양육 부담을 완화하고 동물복지 향상을 위해 꾸준히 노력하겠습니다.

### 다. 반려동물 복합문화공간 운영 및 입양·교육 활성화

- 1) 동물보호를 넘어 동물복지를 선도하고 ‘생명 존중’, ‘인식 제고’, ‘가치 확산’, ‘문화 정착’을 실현하여 “사람과 동물이 함께 행복한 세상”을 만들어 나가도록 하겠습니다.
- 2) 반려동물 입양 문화와 다양한 교육·행사 프로그램을 활성화하여 도민이 즐겨 찾는 반려동물 동반 복합문화공간을 제공하겠습니다.

### 라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
반려동물 인프라 확대 및 문화 확산	반려동물정책담당	031-8030-4471	
반려동물 산업 육성 및 양육지원	반려동물산업담당	031-8030-4483	031-8008-6219
반려동물 복합문화공간 운영 및 입양·교육 활성화	반려마루 운영 담당	031-8030-4461 031-8030-4371	